

AVISO DE PRIVACIDAD

LEXRA
Luis Enrique Ramírez Ahuja

Última actualización: MARZO 2025

En **LEXRA**, estamos comprometidos con la protección de los datos personales de nuestros clientes, proveedores y colaboradores. Por ello, en cumplimiento con la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)**, ponemos a tu disposición el presente **Aviso de Privacidad**, el cual detalla la manera en que recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos tu información.

1. Datos personales que recopilamos

Podemos recopilar las siguientes categorías de datos personales:

- **Datos de identificación:** Nombre, apellido, firma, RFC, CURP, fecha de nacimiento.
- **Datos de contacto:** Teléfono, correo electrónico, dirección.
- **Datos financieros y de facturación:** Información bancaria, número de cuenta, CLABE, RFC.
- **Datos laborales:** Puesto, empresa, experiencia profesional.

LEXRA **no** recopila ni trata datos personales sensibles.

2. Finalidad del tratamiento de datos personales

Los datos personales que recopilamos se utilizarán para las siguientes finalidades:

- Proveer los productos y servicios contratados.
- Facturación y gestión de pagos.
- Contacto para información sobre productos, promociones y servicios.
- Atención a clientes y soporte.
- Cumplimiento de obligaciones fiscales y legales.
- Evaluación de calidad en el servicio.

3. Uso de datos personales para fines secundarios

Si no deseas que tus datos sean utilizados para **envío de publicidad, promociones o encuestas de satisfacción**, puedes manifestarlo enviando un correo a **[Correo de contacto]**.



4. Medidas de seguridad y protección de datos

LEXRA adopta las medidas de seguridad necesarias para proteger tu información contra **uso no autorizado, alteración, pérdida, destrucción o acceso no autorizado.**

5. Transferencia de datos personales

Tus datos personales podrán ser transferidos a terceros únicamente en los siguientes casos:

- **Autoridades gubernamentales** cuando sea requerido por ley.
- **Proveedores de servicios** para la gestión de pagos, facturación o logística.
- **Aliados comerciales** con quienes trabajemos para la prestación de servicios contratados.

En ningún caso venderemos o compartiremos tu información con terceros para fines comerciales sin tu consentimiento expreso.

6. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Como titular de los datos personales, tienes derecho a:

- **Acceder** a tus datos y conocer cómo se utilizan.
- **Rectificar** tus datos en caso de ser incorrectos o desactualizados.
- **Cancelar** tus datos cuando consideres que no son necesarios para los fines mencionados.
- **Oponerte** al uso de tus datos para ciertos fines.

Para ejercer estos derechos, envía una solicitud al correo **[lexra@lexra.com.mx]** con el asunto "**Solicitud ARCO**", adjuntando una copia de tu identificación oficial y la descripción de tu solicitud.

7. Modificaciones al Aviso de Privacidad

LEXRA se reserva el derecho de modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en **el sitio web de LEXRASTORE.COM**

8. Contacto

Si tienes dudas sobre este Aviso de Privacidad o el tratamiento de tus datos personales, puedes contactarnos en: ✉ **Correo electrónico: [lexra@lexra.com.mx]**

☎ **Teléfono: [55 9016 0369]**

